



CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO WEB

ANDALUSIANDO VIAGGI S.L., con sede in C/Obsidiana 1/9 A, 29006, Malaga, Tour Operator con CIF B-92995927, iscritta nel Registro Mercantile di Malaga, Volume 187, al foglio 4633, al codice MA-101067.

Contatto telefonico +34 952 340 487, fax. Num +34 600 570 144 e indirizzo e-mail info@andalusiendoviaggi.com. Proprietario del sito web www.andalusiendoviaggi.com, offre l'uso di questo sito all'utente, a condizione che l'utente accetti senza modifiche le Condizioni Generali.

A fine informativo, si osserva che, a causa della territorialità, la competenza in materia turistica è della comunità autonoma Andalusia, per il motivo di tenere la società con sede e gestione amministrativa nella stessa.

L'utilizzazione del sito web prevede da parte dell'utente l'accettazione espressa, integrale e senza riserve di tutte e ognuna delle Condizioni Generali di Andalusiendo Viaggi nella versione pubblicata e vigente al momento stesso che l'utente acceda al portale.

L'utente dichiara di essere maggiore di età (18 anni) e di disporre di capacità giuridica necessaria per acquisire i servizi offerti tramite il sito di Andalusiendo Viaggi, in conformità con le presenti Condizioni Generali, che comprende e intende nella loro totalità. In caso di contrattazione da parte di un minore di età, ANDALUSIANDO VIAGGI non sarà in alcun modo responsabile e le spese che si andranno a provocare saranno a carico dei genitori o tutori del minore.

[Acquisizione di prodotti e servizi tramite il sito web di Andalusiendo Viaggi](#)

La vendita al consumatore di servizi turistici offerti attraverso il sito sarà effettuata da ANDALUSIANDO VIAGGI SL. ANDALUSIANDO VIAGGI offre ai suoi utenti la possibilità di utilizzare questo strumento per accedere a informazioni riguardanti pacchetti turistici, alberghi, prezzi, trasferimenti e noleggio auto, i quali, attraverso una determinata integrazione alle tariffe negoziate nella propria banca dati, fornisce i risultati delle ricerche desiderate.

La realizzazione da parte dell'utente di prenotazioni o acquisti di prodotti o servizi di altri fornitori o organizzatori di pacchetti turistici che l'utente seleziona, è soggetta ai termini e alle condizioni specifiche che quei fornitori o organizzatori di pacchetti turistici stabiliscono per ciascun caso. L'utente si impegna ad accettare e rispettare i termini e le condizioni di acquisto che possono essere stabilite da qualsiasi fornitore o organizzatore che l'utente scelga di contrattare, includendo il pagamento di eventuali importi dovuti e il compimento di tutte le norme e restrizioni riguardanti la disponibilità di tariffe, prodotti o servizi.

I Fornitori di prodotti o servizi e gli organizzatori del viaggio, ciascuno nell'ambito delle proprie obbligazioni, saranno responsabili verso l'utente del compimento degli obblighi derivanti dalla normativa in vigore e dei termini e condizioni di vendita di ciascuno dei prodotti, servizi o pacchetti turistici che si contrattano, senza che ANDALUSIANDO VIAGGI assuma alcuna responsabilità nei confronti dei prodotti, servizi o pacchetti turistici non forniti direttamente.

[Pagamento](#)

L'utente si impegna al pagamento dei prodotti o servizi contrattati tramite una delle modalità di pagamento abilitate da ANDALUSIANDO VIAGGI.

Carte di credito ed anche Carte prepagate tramite il sito web: www.andalusiendoviaggi.com.

Le carte di credito accettate sono: Visa Electron e Maestro, Visa, Master card, American express.

Pagamento tramite bonifico bancario entro 24 ore dalla richiesta dei servizi al numero che faciliterà ANDALUSIANDO VIAGGI all'utente.

Per motivi di sicurezza, in determinate prenotazioni, richiediamo di inviarci una copia della carta di credito su entrambi i lati o il documento d'identità, passaporto o partita iva, via e-mail, tramite scanner o via fax.

L'acquisto di qualsiasi prodotto sarà effettivo solo nel momento in cui ANDALUSIANDO VIAGGI realizza la trasferimento in maniera valida dalla carta di credito fornita dall'utente o riceve l'importo della prenotazione, tramite ricevuta del bonifico effettuato, potendo fino a quel momento essere cancellata da parte di ANDALUSIANDO VIAGGI.

L'atto di effettuare una prenotazione implica il compromesso da parte del cliente ad autorizzare ANDALUSIANDO VIAGGI al prelievo dalla carta di credito dell'utente della somma richiesta per il servizio o prodotto scelto.

Nel caso in cui non fosse possibile realizzare il prelievo nella carta di credito, (prelievo negato) il cliente prende atto che ANDALUSIANDO VIAGGI non effettuerà alcuna prenotazione.

CONTRATTAZIONE DI PACCHETTI TURISTICI

L'assunzione dei pacchetti turistici è soggetta alle disposizioni del libro IV del RDL 1/2007 del 16 novembre 2007, che approva il testo riveduto della Legge Generale per la Protezione di Consumatori e Utenti e di altre leggi complementari e le condizioni specifiche accordate con gli utenti in funzione dell'agenzia che fornisce ed organizza il pacchetto turistico.

Quando sia ANDALUSIANDO VIAGGI l'organizzatore del pacchetto turistico scelto dal cliente, saranno vigenti le seguenti:

CONDIZIONI GENERALI

Legge applicabile e accettazione delle condizioni generali

Le presenti Condizioni Generali sono soggette alle disposizioni del libro IV del RDL 1/2007 del 16 novembre 2007, che approva il testo riveduto della Legge Generale per la Protezione dei Consumatori e degli Utenti e di altre leggi complementari e altre disposizioni in vigore.

Le presenti condizioni generali formano parte di tutti i contratti per i pacchetti turistici che hanno per oggetto i programmi/offerte contenute nel programma/brochure e sono vincolanti per entrambe le parti, con le condizioni particolari che sono concordate nel contratto o che figurano sui documenti di viaggio.

Registrazione e rimborsi

Al momento della registrazione, previa autorizzazione del l'articolo 152 del RDL 1/2007 della nuova Legge Generale per la Protezione di Consumatori e Utenti e delle altre leggi complementari, l'agenzia richiederà un anticipo di almeno il 40% del totale del viaggio, non considerando la prenotazione effettiva, fino a che non sia ricevuto tale anticipo. Il restante importo dovrà essere versato almeno sette giorni prima della partenza.

In caso di mancato pagamento del prezzo del viaggio nei termini indicati, si intenderà che il consumatore desiste dal viaggio richiesto, e le verranno applicate le condizioni previste nella sezione delle cancellazioni.

Tutti i rimborsi e reclami di qualsiasi natura, saranno sempre formalizzati tramite l'agenzia di viaggi dove si è realizzata l'iscrizione, non effettuandosi nessun tipo di rimborso per servizi volontariamente non utilizzati da parte del consumatore.

Prezzo

Il prezzo del pacchetto turistico comprende

1. Il trasporto di andata e ritorno, quando questo servizio sia incluso nel contratto e secondo le sue specificazioni.
2. Pernottamento in hotel, quando questo servizio sia incluso nel programma/offerta contrattato, con il regime alimentizio che figura nel contratto o nella documentazione che si consegna al consumatore al momento della sottoscrizione dello stesso.
3. Le tasse nelle strutture alberghiere e le tasse indirette: Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), Imposta Generale Indiretta (I.G.I.C) ,etc. quando siano applicabili.
4. Assistenza tecnica durante il viaggio, quando questo servizio sia specificatamente incluso nel programma/offerta contrattato.
5. Tutti gli altri servizi complementari, che siano specificatamente indicati nel programma/offerta contrattato o che espressamente siano contenuti nel contratto del pacchetto turistico.

Solo si considerano inclusi nel prezzo del contratto i servizi espressamente riportati nella programmazione o nella documentazione di viaggio. Qualsiasi altro servizio verrà pagato prima dell'inizio del viaggio. Come regola generale, tutto quello che non è incluso o specificato nel prezzo del viaggio, non sarà incluso in quest'ultimo.

Revisione del prezzo

Il prezzo del pacchetto turistico è stato calcolato sulla base di tassi di cambio, tariffe di trasporto, costi carburante, tasse e imposte applicabili nella data di emissione del programma/brochure.

Qualsiasi modifica al prezzo degli elementi citati può causare una revisione del costo totale del viaggio, sia in aumento che in diminuzione, rispetto agli importi delle variazioni allusive dei prezzi.

Tali modifiche saranno notificate al consumatore, per iscritto o con qualsiasi mezzo possibile, potendo quest'ultimo, quando la modificazione sia significativa, desistere dal viaggio senza penalizzazione alcuna o accettare la modificazione del contratto. In nessun caso, il prezzo potrà aumentare nei 20 giorni precedenti l'inizio del viaggio, riguardo a prenotazioni già effettuate.

Esclusioni

Il prezzo del pacchetto turistico non comprende: visti, tasse aeroportuali e/o tasse di entrata e di uscita, certificati di vaccinazione ed extra, quali telefonate, caffè, vini, liquori, acqua minerale, diete speciali, nonchè pensione completa o mezza pensione, se non espressamente dichiarato nel contatto. Così come servizio lavanderia e i servizi dell'hotel facoltativi e, in generale, ogni altro servizio non espressamente elencato nel paragrafo "il prezzo include", o che non sia specificatamente presente nel programma/offerta, nel contratto o nella documentazione che viene consegnata al consumatore.

Escursioni o visite facoltative

Nel caso di escursioni o visite facoltative non originariamente contrattate, si ricorda che queste non faranno parte del pacchetto turistico. La sua pubblicazione nel sito o catalogo è di mero carattere informativo e il prezzo stimato è indicativo. Per questo nel momento della contrattazione, possono prodursi variazioni dei costi che alterano il prezzo stimato.

Queste escursioni saranno offerte ai consumatori con le specifiche condizioni e prezzi finali, in maniera indipendente, non garantendo, fino al momento della contrattazione, la loro possibile realizzazione.

[Pernottamenti sciistici](#)

Per i pernottamenti in zone sciistiche, salvo diversamente indicato nel programma/brochure, non sono inclusi gli impianti di risalita e corsi di sci.

[Mance](#)

Nel prezzo del pacchetto non sono comprese le mance.

[Rinuncia del consumatore, cessione e cancellazione del viaggio per non raggiungere il numero di persone iscritte al minimo richiesto](#)

In qualsiasi momento l'utente o il consumatore può rinunciare ai servizi richiesti avendo diritto al rimborso degli importi pagati, tanto del prezzo totale come dell'anticipo previsto e citato nel paragrafo precedente, ma dovrà indennizzare l'agenzia per i concetti elencati di seguito:

- 1) Le spese amministrative e di gestione, più le spese di cancellazione, qualora ci fossero.
- 2) una indennità del 5% del totale del viaggio se la rinuncia avviene più di dieci e meno di quindici giorni prima della data dell'inizio del viaggio; il 15% tra tre e dieci giorni dall'inizio del viaggio, e il 25% entro quarantotto ore prima dell'inizio del viaggio.

Si intende come causa di forza maggiore che esclude il consumatore dalla sua responsabilità, la morte, malattie gravi o incidente dell'utente, coniuge, figli, genitori o fratelli.

La non presentazione (NO SHOW) all'ora stabilita per la partenza da parte dell'utente, lo vedrà escluso da ogni diritto di rimborso della somma versata, salvo che le parti convengano diversamente.

Nel caso in cui uno dei servizi contrattati e di seguito annullati fossero soggetti a condizioni economiche speciali di contrattazione, come ad esempio aerei di trasporto merci, navi, tariffe speciali etc, la penale verrà stabilita in conformità con le condizioni stabilite da entrambe le parti.

Il consumatore del pacchetto turistico può cedere la propria prenotazione ad una terza persona, richiedendolo per iscritto quindici giorni prima della data d'inizio del viaggio, a meno che le parti convengano in un periodo più breve nel contratto.

Il cessionario deve soddisfare gli stessi requisiti del cedente, ed entrambi saranno responsabili solidariamente di fronte all'agenzia di viaggi, del pagamento del prezzo del viaggio e delle spese addizionali per la cessione.

Nel caso in cui l'Organizzatore condiziona, e lo specifica precisamente, la validità dell'offerta del pacchetto turistico al raggiungimento di un minimo di partecipanti, la quale non viene raggiunta provocando la cancellazione del viaggio, l'utente avrà diritto esclusivamente al rimborso del prezzo totale versato o degli importi anticipati, senza poter rivendicare alcun importo a titolo di indennizzazione, sempre quando l'agenzia lo abbia notificato per iscritto almeno dieci giorni prima della partenza prevista dell'inizio del viaggio.

[Alterazioni](#)

L'Agenzia di Viaggi si impegna a fornire ai propri clienti la totalità dei servizi contrattati contenuti nel programma/offerta che ha dato origine al contratto del pacchetto turistico, con le condizioni e le caratteristiche stipulate; il tutto in conformità con i seguenti estremi:

- a) Nel caso in cui, prima della partenza del viaggio, l'organizzatore si vede obbligato a modificare in maniera significativa alcun elemento essenziale del contratto, incluso il prezzo, dovrà informare immediatamente il consumatore, sia direttamente, quando agisca anche come agenzia di viaggi, o attraverso le rispettive agenzie di viaggio in tutti gli altri casi.
- b) In tal caso, e salvo che le parti convengano diversamente, il consumatore può scegliere di rescindere il contratto senza alcuna penalizzazione o accettare una modifica del contratto nella quale si precisano le variazioni introdotte e le loro ripercussioni sul prezzo. Il consumatore dovrà comunicare la decisione presa all'agenzia di viaggio o, nel suo caso, all'Organizzatore entro tre giorni dalla notifica della modifica citata nel punto a).
- c) Nel caso in cui il consumatore non comunica la sua decisione, nei termini indicati, si intenderà che opta per la rescissione del contratto senza alcuna penalizzazione.

Se il consumatore sceglie di porre fine al contratto, come previsto al punto b), o nel caso in cui l'organizzatore annulli il pacchetto turistico prima della data di partenza accordata per qualsiasi motivo che non sia imputabile al consumatore, quest'ultimo avrà diritto, dal momento in cui si produca la risoluzione del contratto, al rimborso di tutte le somme versate o alla realizzazione di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o superiore, sempre che l'organizzatore o l'agenzia di viaggio lo possa proporre. Nel caso in cui il pacchetto offerto sia di qualità inferiore, l'Organizzatore o l'agenzia di viaggio dovrà rimborsare al consumatore, in funzione degli importi già versati, la differenza di prezzo in base al nuovo contratto. Questo stesso diritto corrisponde al consumatore che non ottiene la conferma della prenotazione secondo i termini previsti dal contratto.

- d) Nelle ipotesi sopra citate, l'Organizzatore e l'agenzia di viaggi saranno responsabili del risarcimento del consumatore e della indennizzazione che le corrisponde per incompimento contrattuale, che sarà del 5% del prezzo totale del viaggio contrattato, se tale incompimento si verifica tra i due mesi e i quindici giorni immediatamente precedenti alla data della realizzazione del viaggio; il 10% se si verifica tra i quindici e i tre giorni prima dell'inizio del viaggio e il 25% se l'incompimento avviene quarantotto ore prima dell'inizio del viaggio.
- e) Non vi è alcun obbligo di indennizzazione nei seguenti casi:
- Quando la cancellazione sia dovuta a causa del mancato raggiungimento del numero minimo di persone iscritte per il pacchetto turistico e quando si comunica per iscritto al consumatore prima della data limite riportata nel contratto.
 - Quando l'annullamento del viaggio, salvo in caso di eccessi di prenotazioni, sia dovuto per cause di forza maggiore, ovvero tali condizioni anormali ed imprevedibili le quali conseguenze non si sarebbero potute evitare pur avendo agito con la dovuta diligenza.
 - Quando la cancellazione del viaggio è dovuta da una causa sufficiente.
- f) Nel caso in cui, dopo l'inizio del viaggio, l'Organizzatore non fornisca o verifichi che non potrà fornire una parte significativa dei servizi previsti nel contratto, adotterà le soluzioni adeguate per il proseguimento del viaggio organizzato, senza alcun supplemento di prezzo per il consumatore e, nel caso, rimborserà a quest'ultimo l'importo della differenza tra le prestazioni previste e quelle realmente somministrate. Se il consumatore continua il viaggio con le soluzioni fornite dall'organizzatore, si considera che accetta tacitamente le proposte date.
- g) Se le soluzioni adottate dall' Organizzatore sono inattuabili o il consumatore non le accetta per motivi ragionevoli, l'Organizzatore dovrà fornire, senza costi aggiuntivi, un mezzo di trasporto equivalente a quello utilizzato nel viaggio per il ritorno al luogo di partenza o qualsiasi altro mezzo che entrambi abbiano convenuto, senza pregiudizio della indennizzazione che nei casi proceda.
- h) In caso di reclami, l'agenzia di viaggi, o nel caso, l' Organizzatore dovranno agire con diligenza al fine di trovare soluzioni adeguate.
- i) In nessun caso, tutto quello che non è incluso nel contratto del pacchetto turistico (ad esempio biglietti di trasporto dal luogo di origine del passeggero fino al luogo della partenza del viaggio o viceversa, prenotazioni di hotel nei giorni precedenti o posteriori al viaggio etc.) sarà responsabilità dell' Organizzatore, non esistendo l'obbligo di risarcimento per i possibili costi di servizi indipendenti nel caso in cui il viaggio viene annullato per le cause previste al punto "e".
- j) Se i trasferimenti/assistenza aeroportuale dall'hotel/aeroporto o viceversa, o altri servizi simili, compresi nell'offerta non vengano realizzati, fondamentalmente per cause estranee al fornitore dei trasporti e non imputabili all' Organizzatore, questi rimborserà l'importo del trasporto alternativo utilizzato dal cliente per il trasferimento, previa presentazione di una ricevuta o fattura corrispondente.

[L'obbligo dei consumatori di segnalare eventuali deficienze nell'esecuzione del contratto](#)

Il consumatore è tenuto a segnalare eventuali deficienze nella esecuzione del contratto, preferibilmente "in loco" o altrimenti il più presto possibile, per iscritto o in qualsiasi altro modo che rimanga impresso all' Organizzatore, alla agenzia di viaggi o a chi ha prestato il servizio.

Nel caso che le soluzioni arbitrate dall' Organizzatore o dall'agenzia non soddisfino il consumatore, questi disporrà di un mese di tempo per presentare un reclamo scritto all'agenzia di viaggio o all' Organizzatore.

L'agenzia di viaggio o l'Organizzatore avranno quarantacinque giorni di calendario per rispondere al reclamo presentato dal consumatore, periodo che inizierà a decorrere dal giorno successivo della presentazione del reclamo all'agenzia di viaggi.

[Prescrizione](#)

In deroga al paragrafo precedente, il termine di prescrizione per le azioni derivanti dai diritti riconosciuti dal sito web Ministero degli Affari Esteri (<http://www.mae.es>), come indicato ai sensi del RDL 1/2007 del testo riveduto della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti e delle altre leggi complementari, sarà di due anni, secondo quanto stabilito all'articolo 164 della Legge sopra citata.

[Responsabilità Generale](#)

L'agenzia organizzatrice del viaggio e l'agenzia di viaggi, venditrice finale del pacchetto turistico, risponderanno al consumatore, a seconda dei rispettivi ambiti di gestione del viaggio, del corretto compimento delle obbligazioni derivate dal contratto, senza pregiudizio nella esecuzione e nel diritto dell'Organizzatore o agenzia di viaggi ad attuare contro tali fornitori di servizi. L'Organizzatore manifesta che assume la funzione di organizzazione ed esecuzione del viaggio.

Gli Organizzatori di pacchetti turistici e le agenzie di viaggio risponderanno dei danni recati al consumatore come conseguenza della mancata esecuzione o dell'esecuzione deficiente del contratto. Questa responsabilità cesserà quando concorrano una delle seguenti circostanze:

1. Che le carenze osservate nella esecuzione del contratto siano imputabili al consumatore.
2. Che le carenze siano imputabili ad un terzo estraneo al somministratore delle prestazioni previste nel contratto e che abbiano carattere imprevedibile o inevitabile.
3. Che le carenze incontrate sono dovute a cause di forza maggiore, intendendo come tali quelle circostanze insolite e imprevedibili le quali conseguenze non si sarebbero potute evitare, pur avendo agito con la dovuta diligenza.
4. Che le carenze incontrate si debbano attribuire ad un evento che l'agenzia di viaggio o, nel caso, l'Organizzatore, pur avendo agito con la diligenza dovuta, non poteva prevedere o risolvere.

Tuttavia, nei casi di esclusione di responsabilità riferite nei punti 2, 3 e 4, l'Organizzatore e l'agenzia di viaggio che fanno parte del contratto del pacchetto turistico saranno tenuti a fornire l'assistenza necessaria al consumatore che si incontra in difficoltà.

[Limiti di risarcimento dei danni](#)

Per quanto riguarda il limite di risarcimento per i danni derivanti dalla mancata o deficiente esecuzione dei servizi inclusi nel pacchetto turistico, si rimanda alle disposizioni del Convegno Internazionale in materia.

Per quanto riguarda i danni che non siano corporali, questi dovranno essere sempre a spese del consumatore.

In nessun caso si ritiene responsabile l'Agenzia per le spese di alloggio, manutenzione, trasporti etc che sorgano per cause di forza maggiore. Quando il viaggio sia effettuato in auto, pullman, limousine o simili contrattati direttamente o indirettamente dall'agenzia organizzatrice e avviene un incidente, a prescindere dal paese in cui si verifici, il consumatore dovrà presentare la relativa reclamazione nei confronti del soggetto vettore del rispettivo paese, al fine di salvaguardare l'indennizzazione dell'assicurazione di questi, essendo assistito e gestito gratuitamente dalla agenzia organizzatrice.

[Delimitazione dei servizi del pacchetto turistico](#)

Viaggiare in aereo. Presentazione all'aeroporto. Nei viaggi in aereo la presentazione del cliente presso l'aeroporto deve essere almeno di un'ora e mezza prima dell'orario ufficiale di partenza e, in ogni caso, si dovranno rigorosamente seguire le raccomandazioni specifiche che sono indicate nei documenti di viaggio forniti al momento della stipulazione del contratto.

[Hotel](#)

Generale

La qualità e il contenuto dei servizi offerti dall'hotel sarà determinata in base alla categoria turistica ufficiale, se presente, assegnata da parte dell'organo competente del paese. In alcuni casi si faciliterà nel depliant/programma l'informazione della categoria degli hotel utilizzando la classificazione in stelle, anche se questa non sia vigente nel paese concreto, con la finalità che il cliente possa, attraverso la comparazione delle stelle, orientarsi più facilmente sui servizi e le categorie degli stabilimenti, nella consapevolezza che la qualificazione risponde solo a una valutazione effettuata dall'Organizzatore.

Data la legislazione vigente la quale afferma solo l'esistenza di camere singole e doppie, permettendo in alcune di quest'ultime l'aggiunta di un terzo letto, il quale uso avverrà previa conoscenza e consenso di coloro che occupano la stanza. Questo tacito accordo deriva dalla circostanza di essere stati previamente avvertiti, così come figura in tutte gli impressi di prenotazione consegnati al consumatore al momento dell'anticipo, nel contratto, nei biglietti o documentazione di viaggio che si rilasciano simultaneamente alla firma del contratto stesso. Lo stesso vale nei casi di camere doppie per un massimo di quattro persone e con quattro posti letto, se prevista nell'offerta del programma/brochure.

L'orario abituale per l'entrata e uscita nell'hotel è in funzione del primo e ultimo servizio che l'utente andrà ad utilizzare. Come regola generale, salvo diversamente espresso nel contratto, le camere possono essere utilizzate a partire dalle ore 14 del giorno di arrivo e dovranno essere liberate entro le 12 del giorno di partenza.

Quando il servizio contrattato non include l'accompagnamento permanente della guida, e nel caso in cui l'utente preveda di arrivare in hotel o in appartamento in orari differenti da quelli esposti, è conveniente, per evitare problemi o interpretazioni errate, comunicare con il maggior anticipo possibile tale circostanza all'agenzia organizzatrice o direttamente agli hotel o appartamenti a seconda del caso. Ugualmente si deve consultare l'agenzia organizzatrice al momento della prenotazione, riguardo la possibilità di portare animali, dato che generalmente non sono ammessi negli hotel o appartamenti. Nel caso che si abbia confermato l'ammissione di animali e si viaggi con loro, tale circostanza dovrà essere constatata nel contratto.

Il servizio di alloggio implica che la camera sia disponibile per la notte corrispondente, intendendosi il servizio prestato indipendentemente da che, per circostanze proprie del pacchetto turistico, l'orario di entrata si produca più tardi di quello inizialmente previsto.

Altri Servizi

Per i voli aerei il cui arrivo a destinazione avviene dopo le ore 12:00, il primo servizio dell'hotel, quando sia compreso nel programma/brochure, sarà la cena. Allo stesso modo, per i voli il cui arrivo a destinazione avviene dopo le ore 19:00, il primo servizio dell'hotel sarà la colazione.

Nei circuiti, gli autobus possono variare le loro caratteristiche in funzione del numero dei partecipanti.

Se non viene raggiunto un numero sufficiente di partecipanti, è possibile che si utilizzi un minibus o "van" che, salvo indicazione contraria, non sono dotati di sedili reclinabili. Inoltre, nella descrizione di ogni circuito è indicato se l'autobus è fornito o no dell'aria condizionata, intendendo che non ne è provvisto quando non specificatamente indicato.

Servizi supplementari

Quando gli utenti richiedono servizi supplementari (ad esempio camera con vista mare etc.) i quali non si possano confermare definitivamente da parte dell'agenzia organizzatrice, l'utente può scegliere di rinunciare definitivamente al servizio supplementare richiesto oppure mantenersi in attesa di che tale servizio possa esserle fornito.

Nel caso in cui le parti avevano concordato pagamento previo del prezzo di uno dei servizi supplementari che non è stato potuto fornire, l'importo versato sarà rimborsato dall'agenzia di viaggi immediatamente al desistimento del servizio da parte del consumatore o al ritorno dal viaggio, a seconda che questi abbia optato per il desistimento del servizio supplementare o abbia mantenuto la sollecitudine di richiesta.

Appartamenti

Al momento della prenotazione, il cliente è pienamente ed esclusivamente responsabile per la dichiarazione corretta del numero di persone che occuperanno l'appartamento, senza omettere i bambini indipendentemente dalla loro età.

Si avverte che l'amministrazione degli appartamenti può legalmente rifiutare di ammettere l'ingresso di persone o animali non dichiarati, senza alcun diritto di reclamazione per tale causa da parte del consumatore.

In alcuni casi vi è la possibilità di abilitare letto/i supplementari o culle, i quali dovranno essere richiesti dal cliente prima del perfezionamento del contratto, e che, salvo diversamente indicato, non sono inclusi nel prezzo pubblicato.

Condizioni economiche per i bambini

Data la diversità di trattamento applicabile ai bambini, dipendendo dall'età, dal fornitore di servizi e dalla data del viaggio, si raccomanda sempre di consultare l'applicazione delle condizioni speciali esistenti e che in ogni momento saranno oggetto d'informazione concreta e dettagliata, le quali saranno raccolte nel contratto o nella documentazione di viaggio che si consegnerà al momento della firma. In generale, per quanto riguarda l'alloggiamento, saranno applicabili sempre che il bambino condivida la camera con due adulti.

Per quanto riguarda i soggiorni di minori all'estero si farà riferimento all'informazione facilitata puntualmente per ogni caso e a quanto constatato nel contratto o nella documentazione di viaggio che si consegnerà al momento della sottoscrizione.

Circuiti

L'agenzia organizzatrice mette a conoscenza dei clienti, che nei circuiti specificati nei programmi/ depliant informativi, il servizio di alloggio sarà fornito negli stabilimenti riportati o in altri di categoria e zona simile. Può altresì capitare che il percorso del circuito venga sviluppato con tempistiche differenti da quelle riportate nel programma/depliant, pur sempre rimanendo invariato il contenuto. Questa variante non suppone la modificazione del contratto.

Passaporti, visti e documentazione

Tutti gli utenti, senza alcuna eccezione (bambini compresi) dovranno avere la loro documentazione personale e familiare corrispondente in regola e in corso di validità: il passaporto o la carta d'identità in base alle leggi del paese che si visita. Saranno per conto del consumatore, quando il viaggio lo richieda, i visti, passaporti, certificati di vaccinazione etc. Nel caso di essere rifiutati da alcuna Autorità la cessione dei visti, per cause particolari dell'utente, o nel caso di essere negato l'ingresso in un paese per carenza di requisiti richiesti, o per difetto nella documentazione richiesta, o per non esserne in possesso, l'agenzia organizzatrice declina ogni responsabilità per fatti di questo tipo, e saranno a carico del consumatore tutte le eventuali spese originarie, applicandosi in queste circostanze le condizioni e le norme stabilite come supposto desistimento volontario del servizio.

Si ricorda inoltre a tutti gli utenti, specialmente quelli di nazionalità diversa da quella spagnola, che devono assicurarsi, prima di iniziare il viaggio, di aver compiuto tutte le norme e i requisiti applicabili in materia di visti, al fine di entrare senza problemi nei paesi che andranno a visitare. I minori di 18 anni devono avere un permesso scritto firmato dai genitori o tutori, il quale potrà essere richiesto da qualsiasi autorità competente.

Bagaglio

A tutti gli effetti e in termini di trasporto terrestre, resta inteso che il bagaglio ed i propri effetti personali saranno sotto la responsabilità del cliente indipendentemente da quali parti del veicolo verranno collocati e trasportati.

Gli utenti sono invitati ad essere presenti a tutte le manipolazioni di carico e scarico dei bagagli. In quanto ai trasporti aerei, ferroviari, marittimi e fluviali del bagaglio, si applicheranno le condizioni delle compagnie di trasporto, essendo il biglietto di passaggio il documento vincolante tra tali compagnie e i passeggeri. In caso di alcun danno non imputabile al consumatore, quest'ultimo dovrà presentare al momento l'opportuna reclamazione alla compagnia di trasporti.

L'agenzia organizzatrice si impegna a fornire l'opportuna assistenza ai clienti che si vedano coinvolti in queste circostanze.

Informazione del consumatore

Per i casi in cui il pacchetto turistico non include l'assicurazione nel prezzo, si informerà il consumatore sulla possibilità di sottoscrizione facoltativa di un'assicurazione che copra le spese di cancellazione e/o di una polizza di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso d' infortunio, malattia o decesso. Il cliente potrà informarsi dei probabili rischi impliciti al destino del viaggio contratto al sito web del Ministero degli Affari Esteri (<http://www.mae.es>), come indicato ai sensi del RDL 1/007 del Testo riveduto sulla Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti e delle altre leggi complementari.

CONTRATTAZIONE HOTEL

ANDALUSIANDO VIAGGI, con sede in C/Obsidiana 1/9 A, 29006, Malaga, Tour Operator con CIF B-92995927, iscritta nel Registro Mercantile di Malaga, Volume 187, al foglio 4633, al codice MA-101067.

Contatto telefonico +34 952 952 340 487, fax. Num +34 600 570 144 e indirizzo e-mail info@andalusianoviaggi.com. Proprietario del sito web www.andalusianoviaggi.com, offre l'uso di questo sito all'utente, a condizione che l'utente accetti senza modifiche le seguenti Condizioni Generali.

Prenotazioni

Le prenotazioni possono essere effettuate, solo dalle agenzie di viaggi e dagli utenti on line. Le prenotazioni effettuate attraverso la pagina web saranno confermate nel sito stesso insieme al fornitore dell'hotel in questione.

La conferma della prenotazione sarà costituita da:

- Informazioni generali sulla prenotazione.
- Importo a carico dell'utente cliente.

Documenti di presentazione

Al momento della conferma della prenotazione verrà inviata una e-mail sia all'utente on line che all'agenzia di viaggio, dove verrà confermata la prenotazione, insieme ad una ricevuta dell'avvenuto pagamento ed un voucher valido come documentazione di viaggio, da stampare e consegnare all'hotel al momento dell'arrivo.

Prezzi

I prezzi indicati nel sito WWW.ANDALUSIANDOVIAGGI.COM sono prezzi di vendita al pubblico con IVA inclusa.

Nell'area riservata agenzie i prezzi indicati sono al netto. I prezzi comunicati sono totali per l'intero soggiorno selezionato e per le relative persone selezionate salvo diversamente indicato. I prezzi pubblicati da

ANDALUSIANDO.COM sono suscettibili a modifiche per i seguenti motivi:

a) Alberghi in Spagna:

In date che coincidono con Fiere, Eventi Speciali e condizioni particolari di ciascuna struttura. Queste saranno comunicate al momento della conferma della prenotazione per iscritto.

b) Hotel al di fuori della Spagna:

Valgono le stesse condizioni del punto a.

Il prezzo include

Servizio in regime di pernottamento, fatta eccezione per gli alberghi nei quali è indicata specificatamente l'inclusione di altri servizi.

Il prezzo non include

Qualsiasi servizio non specificato nella documentazione: extra come telefonate, servizio di lavanderia, minibar, parcheggio etc.

Bambini

Le condizioni speciali per i bambini differiscono per ogni struttura e non seguono un unico criterio, pertanto, come ogni struttura applica varie riduzioni o condizioni particolari, si prega al momento della prenotazione, di fare riferimento a questo punto per informazioni più dettagliate.

Le possibili gratuità o sconti si applicheranno solo quando i bambini compartiranno la camera con 2 adulti e in regime di solo pernottamento. Culle: nel caso abbiate bisogno di questo servizio, si prega di indicarlo al momento della prenotazione, dato che gli hotel hanno un limite di unità e l'importo di questo servizio si pagherà direttamente in hotel, come se si trattasse di un extra.

Terze persone

Si prega di consultare il supplemento che si applica per il letto aggiunto, poichè a secondo dell'hotel, questo supplemento cambia. Ci sono alberghi che hanno a disposizione pochi letti aggiunti, è perciò consigliabile di verificarne la disponibilità prima della prenotazione.

Passaporti, Visti e Documentazioni

Tutti gli utenti, senza alcuna eccezione (bambini compresi) dovranno avere la documentazione personale e familiare corrispondente in regola e in corso di validità (carta d'identità o passaporto), in base alle leggi del paese che si visita. Andalusiano viaggi non sarà responsabile per qualsiasi conseguenza dovuta alla non regolarità della documentazione personale.

Informazioni che l'agenzia di viaggio deve fornire al cliente

L'agenzia di viaggi informerà il consumatore che, al momento del contratto stesso, quest'ultimo dovrà ricevere dalla stessa agenzia di viaggi le informazioni riguardanti la documentazione specifica del viaggio scelto, tra cui i visti e altri documenti qualora siano indispensabili per il soggiorno.

Inoltre l'agenzia di viaggi potrà fornire, su richiesta specifica del cliente, consulenza in materia di assicurazione facoltativa che copre i costi di cancellazione e/o l'assicurazione di assistenza che copre le spese di rimpatrio in caso di incidente, malattia o morte. Deve dare informazioni sui possibili rischi che possono verificarsi nel viaggio prenotato in conformità con la Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti.

L'agenzia di viaggi informerà il cliente dei possibili trasferimenti terrestri, dove il consumatore è il responsabile del suo bagaglio e degli oggetti personali, indipendentemente da quali parti del veicolo verranno collocati, e trasportati. Gli utenti sono invitati ad essere presenti a tutte le operazioni di carico e scarico dei bagagli. Per i trasporti aerei, ferroviari, marittimi e fluviali, si applicheranno le condizioni generali delle compagnie di trasporto, con il biglietto di passaggio come documento vincolante tra tali compagnie e passeggeri. In caso di alcun danno non imputabile al consumatore, quest'ultimo dovrà presentare al momento, l'opportuna reclamazione alla società di trasporti. L'agenzia organizzatrice si impegnerà a fornire l'opportuna assistenza ai clienti che si vedano coinvolti in tali circostanze.

L'agenzia di viaggi informerà l'utente, del regime e delle conseguenze del mancato arrivo o no-show nell'hotel, delle modalità di cancellazione e modificazioni in generale e delle date delle fiere e degli eventi speciali, nonché eventuali cambiamenti di nome o marchio degli hotel, e della possibile esistenza di tasse di soggiorno.

Modifiche durante il soggiorno

Nel caso in cui il cliente desidera estendere, ridurre o modificare il periodo di soggiorno o modificare il numero o il tipo di camera della struttura scelta, dovrà sempre informare l'agenzia di viaggi dove ha prenotato, la quale lo informerà della tariffa da applicare, una volta confermata con il fornitore.

Pagamento

L'utente si impegna al pagamento dei prodotti o servizi contrattati tramite una delle modalità di pagamento abilitate da ANDALUSIANDO VIAGGI.

Carte di credito ed anche Carte prepagate tramite il sito web: WWW.ANDALUSIANDOVIAGGI.COM
Le carte di credito accettate sono: Visa, Master Card, American Express, Pay Pal.

Pagamento tramite bonifico bancario entro 24 ore dalla richiesta dei servizi al numero che faciliterà ANDALUSIANDO VIAGGI all'utente.

Per motivi di sicurezza, in determinate prenotazioni, le richiediamo di inviarci una copia della carta di credito su entrambi i lati o il documento d'identità o passaporto o partita iva, via e-mail, tramite scanner o via fax.

L'acquisto di qualsiasi prodotto sarà effettivo solo nel momento in cui ANDALUSIANDO VIAGGI realizza la trasferimento in maniera valida dalla carta di credito fornita dall'utente o riceve l'importo della prenotazione, tramite ricevuta del bonifico effettuato, potendo fino a quel momento essere cancellata da parte di ANDALUSIANDO VIAGGI.

L'atto di effettuare una prenotazione implica il compromesso da parte del cliente ad autorizzare ANDALUSIANDO VIAGGI al prelevamento dalla carta di credito dell'utente della somma richiesta per il servizio o prodotto scelto. Nel caso in cui non fosse possibile realizzare il prelievo nella carta di credito, (prelievo negato) il cliente prende atto che ANDALUSIANDO VIAGGI non effettuerà alcuna prenotazione.

Prenotazioni garantite

Le prenotazioni saranno sempre garantite, incluso con l'arrivo del cliente dopo le ore 20 (hotel in Spagna e Andorra) o alle ore 19 (hotel negli altri paesi).

Mancata presentazione/No Show

La mancata presentazione/no show del cliente in Hotel, senza previo avviso, sarà trattato con rigore, dato che si produrrà una spesa al fornitore hoteliero da parte della struttura, al non poter occupare la camera prenotata e confermata. Non si potrà rimborsare nessun importo al cliente per la mancata presentazione/no show senza previo avviso e senza l'espressa autorizzazione del fornitore hoteliero, il quale informerà delle spese generate che potranno oscillare tra l'importo della prima notte e il 100% della prenotazione.

Cancellazioni e modifiche

Tutte le cancellazioni dovranno essere trattate attraverso l'agenzia di viaggi dove si sia prenotato il viaggio. Se l'agenzia di viaggi o il fornitore dell'hotel fossero chiusi causa fuori orario di lavoro o per giorni festivi, il cliente notificherà direttamente alla struttura hoteliera la cancellazione o modifica, prendendo nota del numero di

riferimento della stessa; il nome della persona che la attenderà, la data e la ora, informando al più presto possibile l'agenzia di viaggi, in modo che sia comunicata al fornitore hoteliero detta situazione.

Come regola generale, le cancellazioni realizzate con una anticipazione di meno di 72 ore dalla data di entrata del cliente, generano costi, essendo l'importo variabile a seconda della destinazione, della data e della struttura alberghiera.

- Per cancellazioni o modifiche fino a 5 giorni dalla data di entrata del cliente: non si genera alcun costo di cancellazione.
- Per cancellazioni o modifiche dai 4 giorni fino alla data di entrata del cliente: si generano costi di cancellazione pari alla prima notte del soggiorno o al 100% della totalità del soggiorno, dipendendo dalle politiche di cancellazione della struttura in questione.

Eccezioni

Durante i periodi di fiere, eventi speciali e condizioni particolari della prenotazione, il termine di cancellazione può variare. La riduzione del numero di camere, notti o cambio del nome del cliente saranno considerate come cancellazioni.

In ogni caso l'intenzione del fornitore dell'hotel e quella di non generare costi ai suoi clienti e perciò si realizzeranno, per quanto possibile, le tramitazioni necessarie per evitarli.

Qualsiasi modifica o cancellazione di una prenotazione avrà un costo fisso di 25 euro in costi di gestione, a parte della possibile penalizzazione che può applicare la struttura alberghiera.

Fiere ed eventi speciali

In tali casi, gli hotel possono essere soggetti a supplementi o a ricarichi, potendo variare in modo significativo il loro prezzo, incluso superando le tariffe pubblicate. Possono anche essere soggetti a specifici costi di cancellazioni da definirsi in ciascun caso.

Alcune strutture non accetteranno alcuna modificazione o cancellazione totale o parziale, e si riservano il diritto di non rimborsare eventuali somme.

Le date indicate per le fiere o eventi sono suscettibili a variazioni. Si prega di consultare ogni evento, per riconfermare le date esatte.

Il fornitore dell'hotel e ANDALUSIANDOVIAGGI non si faranno responsabili dei possibili cambiamenti di date che possono prodursi senza previo avviso.

ANDALUSIANDO VIAGGI ed il fornitore dei trasferimenti saranno esenti di responsabilità per qualunque ritardo o problema del trasporto dei passeggeri nonchè come per un inadempimento del contratto, quando fosse dovuto a causa di circostanze al di là del ragionevole controllo di Andalusiendo Viaggi e del fornitore dei trasporti: guerra o minaccia di guerra, incidenti con conseguenti ritardi lungo il percorso di servizio, maltempo, incendi e/o danni alla stazione in conformità con i requisiti di legge delle forze dell'ordine, doganali e altri servizi ufficiali di sicurezza sotto l'autorità competente, morti e incidenti stradali, atti di vandalismo e terrorismo imprevisti, traffico improvviso, manifestazioni e scioperi, scioperi patronali, disordini o tensioni locali, per problemi causati da altri, come fallimento, insolvenza o cessazione della ditta di trasporti utilizzata per i trasferimenti e altre circostanze che riguardano la sicurezza dei passeggeri.

Importante

In alcuni paesi si è soggetti ad una tassa locale chiamata "tassa di soggiorno" che dovrà essere pagata presso la struttura scelta.

Le categorie che riflettono gli hotel o gli appartamenti sono state fornite dalle stesse strutture, sempre in rispetto alle norme specifiche che disciplinano ogni paese. Pertanto può risultare non essere uguale in prestazione e qualità un albergo di un paese, rispetto ad un altro, anche avendo la stessa categoria.

Nota

Durante l'anno, alcuni alberghi possono cambiare il proprio nome o marchio, tutto ciò non deve essere interpretato come un cambio di albergo o modifica della prenotazione.

CONTRATTAZIONE TRASFERIMENTI

Le seguenti condizioni si applicheranno a quei clienti che riserveranno di forma indipendente i servizi di trasferimento attraverso la web di andalusiendo viaggi.com.

Servizi di trasporto

ANDALUSIANDO VIAGGI e il fornitore dei trasferimenti accettano il trasporto del passeggero e del suo bagaglio nel viaggio accordato con i servizi prenotati attraverso ANDALUSIANDO VIAGGI. Tali servizi saranno soggetti alle presenti condizioni particolari di trasporto e a tutte le altre condizioni applicabili per i servizi riservati, sia speciali che generali.

Il fornitore dei trasporti non è tenuto a trasportare bambini al di sotto dei 14 anni, a meno che non siano accompagnati da una persona responsabile di almeno 16 anni. In alcune destinazioni si possono applicare delle tariffe per l'occupazione di posti da parte di bambini con età inferiore ai 2 anni; mentre in altre destinazioni i

bambini al di sotto dei 2 anni possono viaggiare gratuitamente solo se accompagnati da un passeggero di almeno 16 anni, il quale ha pagato la sua tariffa intera.

La prenotazione è obbligatoria per ogni bambino che supera i 2 anni di età.

Il servizio prenotato può essere solamente usufruito da parte della persona/e identificata/e nella riserva o per conto di chi l'ha acquistata, e non può essere trasferita ad un'altra persona. La persona che sottoscrive il modulo di prenotazione contenuto nel sito deve avere la potestà concessa a tale effetto rispetto agli altri passeggeri, e deve confermare che le persone identificate nel documento accettino le condizioni di prenotazione, ed è inoltre il responsabile dell'intero costo del servizio, compresi gli oneri per la cancellazione o la modifica. Egli informerà gli altri membri in merito ai dettagli della conferma e alle altre informazioni pertinenti.

Voucher o buono: nel buono o voucher ci saranno tutte le informazioni necessarie per individuare il punto d'incontro dove avverrà il trasferimento. Il voucher mostrerà anche il numero di telefono del contatto per poter verificare la prenotazione o ottenere informazioni su eventuali contingenze.

[Variazioni/Modifiche](#)

Gli indirizzi scritti nel voucher sono i punti d'incontro, dove il passeggero dovrà essere accompagnato e dove in seguito verrà ripreso. Qualsiasi modifica della prenotazione è soggetta all'applicazione dei corrispondenti costi di gestione, così come una variazione di tariffa qualora il punto di origine si trovi ad una distanza maggiore di due chilometri dal punto di origine presente nella prenotazione. Il fornitore di trasporti si riserva inoltre il diritto di non fornire il servizio richiesto, qualora il trasferimento sia molto lontano dal luogo originariamente prenotato.

Nessun tipo di cambio, modifica o alterazione è consentita entro le 48 ore dalla data fissata del viaggio.

[Mancata presentazione/NO SHOW](#)

La mancata presentazione da parte del passeggero, senza previo avviso ad Andalusiano Viaggi o al fornitore dei trasporti sarà trattata come una cancellazione.

Non si rimborserà al cliente nessun importo per la non presentazione, nei termini sopra menzionati. ANDALUSIANO VIAGGI informerà delle spese generate a causa della cancellazione, la quale può arrivare fino al 100% dell'importo della prenotazione.

[Responsabilità dei passeggeri](#)

Il buono o voucher dovrà comprovarsi al fine di evitare errori.

Il passeggero dovrà portare con sé il buono o voucher nel momento in cui si svolge il servizio del trasferimento e se necessario, dovrà mostrare il voucher per l'ispezione, quando sarà richiesta.

I passeggeri devono conservare il buono o voucher in buone condizioni.

Il passeggero dovrà assicurarsi che il trasferimento sia corretto e che si diriga verso la destinazione contrattata. Si consiglia ai passeggeri di presentarsi al punto di origine del servizio di trasporto almeno 10 minuti prima della partenza.

Se il passeggero arriva dopo l'orario di partenza designato, il fornitore dei servizi potrà dare il posto ad un altro cliente. In questo caso si considererà che il passeggero avrà perso il trasferimento. Né ANDALUSIANO VIAGGI, né il fornitore dei trasporti saranno responsabili riguardo al passeggero se quest'ultimo perde qualsiasi servizio a seguito di un suo ritardo, e non saranno obbligati, né a ritardare nessun servizio al fine di aspettare l'arrivo del cliente e tantomeno a fornire un posto in un altro trasferimento.

Tutti i trasferimenti si terranno nella data indicata nel voucher. Il passeggero dovrà arrivare al posto stabilito con il giusto anticipo al fine di disporre di tempo sufficiente per effettuare i relativi controlli da parte del fornitore dei trasporti.

Il passeggero accetta l'obbligo di conformarsi alle norme speciali stabilite dal fornitore del servizio durante lo svolgimento del trasferimento.

[Bagaglio](#)

A tutti i passeggeri è consentito di portare con sé una valigia e un bagaglio a mano.

Qualsiasi eccesso di bagaglio deve essere dichiarato al momento della prenotazione.

ANDALUSIANO VIAGGI dovrà essere informata delle dimensioni degli oggetti, come attrezzature sportive (mazze da golf, sci o tavole da windsurf, etc.) o sedie a rotelle elettriche, le quali saranno oggetto di ricarica da parte del fornitore dei trasporti.

Il bagaglio dovrà essere chiaramente etichettato con i relativi nomi dei passeggeri e la propria destinazione.

Il passeggero dovrà portare con sé i suoi bagagli e gli effetti personali, indipendentemente da dove questi si andranno a collocare all'interno del veicolo, e che tali bagagli ed effetti personali saranno sotto la responsabilità esclusiva del cliente.

Si raccomanda che i passeggeri siano presenti durante le operazioni di carico e scarico dei bagagli.

[Servizi di trasferimento](#)

Il fornitore del trasferimento si riserva il diritto di trasporto (e delega tale diritto ai suoi autisti e agenti designati) di rifiutare il trasporto di qualsiasi persona che stimi sia sotto l'effetto di alcool o di sostanze illecite e/o il cui comportamento rappresenterebbe una minaccia per il conducente, per il veicolo e per gli altri passeggeri.

In tali circostanze, il fornitore del trasferimento si riserva il diritto di non realizzare nessun rimborso e non proporzionerà un servizio alternativo di trasferimento.

Non sarà permesso ai passeggeri il consumo di alcool in nessun mezzo di trasporto ad eccezione per il caso in cui si sia sottoscritto un contratto tra ANDALUSIANDO VIAGGI e il cliente, per l'utilizzo di una limousine, dove in tali casi, si permetterà il consumo di una quantità ragionevole di alcool.

Non è consentito fumare salvo che il conducente abbia autorizzato il permesso.

I passeggeri sono responsabili per i danni causati, riconducibili ad un comportamento anomalo o vandalistico.

[Responsabilità](#)

Il fornitore del trasporto dovrà adottare ragionevolmente le misure necessarie al fine di garantire che i veicoli arriveranno in tempo per compiere il servizio per il quale è stato assunto.

Sia i veicoli utilizzati per fornire il servizio che i passeggeri ed i clienti stessi, sono coperti da una assicurazione obbligatoria.

Se per qualsiasi motivo, il fornitore dei trasferimenti non farà arrivare i passeggeri alla destinazione confermata, egli stesso provvederà a un mezzo di trasporto appropriato, tale come un altro autobus, automobile privata o taxi etc.

I rimborsi effettuati dal fornitore dei trasferimenti per quanto riguarda i costi di trasporto alternativi sostenuti utilizzati dal passeggero al fine di raggiungere la destinazione prevista nel buono o voucher, in nessun caso supereranno il costo del taxi per raggiungere tale destino.

[Accettazione delle condizioni](#)

Tutte le prenotazioni formalizzate suppongono l'accettazione delle presenti Condizioni Generali sia da parte dell'agenzia di viaggio contrattante che da parte degli utenti/clienti/utenti.